

Salgs- og leveringsbetingelser FORIS AS

Dette kjøpet er regulert av den nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett. Med forbrukerkjøp menes her salg av vare til forbruker som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, og når Selgeren opptrer i næringsvirksomhet med salg av varer over internett. Med Forbruker menes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Dersom Kjøper er næringsdrivende, gjelder kjøpsloven (ikke angrerettloven eller forbrukerkjøpsloven).

Generelle bestemmelser

- Følgende salgsbetingelser er gjeldende ved alt salg mellom Selger (Foris AS) og Kjøper. Salgsbetingelsene gjelder foran alle andre betingelser, dersom ikke annet er uttrykkelig og skriftlig avklart.
- Forbrukerlovgivningen er ufravikelig, med mindre det avtales gunstigere vilkår for forbrukeren enn det som følger av loven, jf. forbrukerkjøpsloven (fkjl.) § 3 og angrerettloven (angrl.) § 3
- Det tas forbehold om at det kan forekomme prisfeil, prisendringer eller utsolgte varer.
- Bilder brukt på Selgers nettsider er veiledende og kan unntaksvis avvike fra varens faktiske utseende.
- Tekst, bilder og annet materiale som tilbudsutskrifter, ordrebekreftelser o.l. fra www.foris.no anses som Selgers eiendom og er omfattet av åndsverksloven. Uten særskilt avtale med Selger er enhver form for kopiering, videreformidling til kommersielle aktører, eksemplarframstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i norsk lov. Anbudsgrunnlag og tilbud kan altså kun nyttes til eget, privat, ikke-kommersielt formål.
- Alle mål oppgis i «bredde x høyde» oppgitt i centimeter dersom ikke annet er spesifisert. Mål på vinduer og dører (modulmål) er alltid utvendige karmmål (ytterkant). Faktiske nettomål er som regel 1-2 cm mindre enn oppgitte modulmål (for eksempel 90x210 = 89x209)
- Det er alltid Kjøpers ansvar å kontrollere at ordrebekreftelse er i samsvar med Kjøpers ønskede spesifikasjoner. Feil i leveranse som skyldes at kjøper ikke har oppfattet og rapportert eventuelle avvik i ordrebekreftelse før ordre låses i produksjon, er ikke gjenstand for angrerett eller heving av kjøp, jmf. forbrukerkjøpslovens bestemmelser om tilvirkningsvarer.

Avtalen

Avtalen mellom Kjøper og Selger består av opplysningene Selgeren gir om kjøpet i bestillingsløsningen i nettbutikken (herunder blant annet opplysninger om varens art, mengde, kvalitet, andre egenskaper, pris og leveringsbetingelser), eventuell direkte korrespondanse mellom partene (for eksempel e-post) samt disse salgsbetingelsene. På bakgrunn av dette anses Selger å ha overholdt sin opplysningsplikt. Det vises ellers til kjøpers plikt til å sjekke spesifikasjoner i tilbud og ordrebekreftelse.

Partene

Selger:

Firmanavn: Foris AS

Kontaktadresse: Kalvarveien 69a, 5022 Bergen

E-post: salg@foris.no

Telefonnummer: +4756919009

Organisasjonsnummer: NO 989 747 606 MVA

Kjøper:

Kjøper er den person som foretar bestillingen.

Priser

Prisene, som er oppgitt i nettbutikken, inkluderer merverdiavgift. (om ikke annet er spesifisert). Varer er alle produkter som sorterer under Vinduer, Dører, Ventilasjon og Byggevarer, eller andre spesialprodukter en kunde måtte bestille fra Foris.no

Opplysninger om de totale kostnadene Kjøperen skal betale, inklusive alle avgifter (merverdiavgift, toll, og lignende) og leveringskostnader (frakt, porto, fakturagebyr, emballasje med videre) samt spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen, gis i bestillingsløsningen før bestilling er foretatt.

Dersom ikke annet er klart kommunisert, er priser ikke inkludert kranbil for leveranse.

Prisene kan kontinuerlig forandre seg og det tas derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra Selgers leverandører. Som følge av dette tas det forbehold om rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger og lagersituasjon.

Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når Kjøperens bestilling er mottatt av Selgeren eller når bestillingen er registrert på Selgers server. En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra Selgeren, i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i Kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Ordrebekreftelse og rettefrist

Når Selgeren har mottatt Kjøperens bestilling, skal Selgeren uten ugrunnet opphold bekrefte ordren ved å sende en ordrebekreftelse til Kjøperen.

Kjøper er selv ansvarlig for å kontrollere at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen med hensyn til antall, varetype, pris, bredde x høyde, tekniske spesifikasjoner osv. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen, er det Kjøpers ansvar å umiddelbart ta kontakt med Selger, senest 24 timer etter mottak av ordrebekreftelsen. Etter dette er rettefristen utløpt og ordren er endelig og bindende.

Kjøp av tilvirkede varer

Det gjøres oppmerksom på at dører, vinduer, porter, glass og solskjermingsprodukter på Selgers nettbutikk, anses som tilvirkningsvarer ettersom de produseres eller kompletteres på bestilling fra kunde. Dette omfatter også produkter merket «lagervare» i nevnte produktgrupper, da disse varene stort sett kompletteres fra sentrallager/fabrikk før utsendelse. (for eksempel: lagerført dørkarm kappes til etter mål

og monteres sammen med lagerført dørblad).

Tilvirkningsskjøp er unntatt fra angreretten og det gis derfor ikke angrefrist på denne type produkter.

Spesielt om Skyvedører, foldedører og produkter av særlig stor størrelse.

Heve/skyvedører, foldedører med typisk stor vekt, samt aluminiumsprodukter (der glass ofte demonteres ved installasjon), skal alltid monteres av kvalifisert personell.

Det er kjøpers ansvar å anskaffe kompetent personell til installasjon/montering av denne type produkter. Skader som oppstår på bakgrunn av feilaktig installasjon dekkes ikke av garanti eller reklamasjonsrettigheter.

Betaling / Svea Finans

Informasjon for Svea Finans Faktura:

Ved betaling med faktura samarbeider vi med Svea Finans NUF. For å betale med faktura må du angi ditt personnummer eller organisasjonsnummer, det vil da bli gjort en kredittsjekk. Forutsetningen for å betale med faktura er blant annet at du er folkeregistrert i Norge og over 18 år. Du kan ikke ha noen betalingsanmerkninger. Samtlige faktura er overdratt til Svea Finans NUF sin eiendom, og befriende betaling skal kun skje til Svea Finans NUF. Fakturaens betalingsvilkår er 14 dager. Ved for sen betaling vil det påløpe purregebyr og forsinkelsesrenter. Ved uteblivelse av betaling vil fakturaen bli overdratt til inkasso.

Informasjon for Svea Finans Delbetaling:

Gjennom vårt samarbeid med Svea Finans NUF kan du tegne en kontokreditavtale og dermed delbetale ditt kjøp. Kredittiden velger du med å krysse av i det kampanjealternativet som passer for deg. Kjøpet kan alltid betales i sin helhet når som helst, innen forfall.

For å betale med delbetaling må du angi ditt personnummer, det vil da bli gjort en kredittsjekk.

Forutsetningen for å ha delbetaling er blant annet at du er folkeregistrert i Norge og over 18 år. Du kan ikke ha betalingsanmerkninger.

Har du spørsmål om Svea's finansiering kan du ringe 73 93 06 70 for mer informasjon

Allmenne vilkår finner du i betalingsutsjekken.

For mer informasjon om netthandel vises det til:

<http://www.forbrukerradet.no/dine-rettigheter/netthandel>

Force majeure

Er Selger forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som ekstremt vær, brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, råvaremangel hos Selgers underleverandører, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt uhell, mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter

som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selger fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

Frakt og levering

Levering av varen fra selgeren til kjøperen skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt som er angitt i bestillingsløsningen i nettbutikken.

Hvis ikke estimert leveringstidspunkt/sendingsuke fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til kjøper innen rimelig tid og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden.

Dette gjelder ikke for tilvirkningsvarer (jmf. «Kjøp av tilvirkede varer») der produksjonstiden kan variere, men Kjøper vil motta planlagt, estimert leveringsuke innen få dager etter bestilling. Når det er generert fraktbrev på ordren og varen skal sendes ut, går det ikke lenger an å endre leveringsadresse. I forkant av planlagt leveranse vil Kjøper motta varsling fra transportselskapet for informasjon og avtale om tid for levering.

Hjemleveringer kan foregå på dagtid, og Kjøper plikter å være tilgjengelig på oppgitt mobilnummer/telefonnummer i forkant av levering og på oppgitt leveringsadresse for mottak og kvittering av leveransen.

Det er Kjøpers ansvar å sørge for at det er en eller flere personer tilgjengelig ved levering av varen på leveringsadresse, i samsvar med oppgitt kontaktinformasjon ved bestilling. Eventuelle endringer/avvik fra dette må Kjøper selv avtale direkte med speditør, basert på oppgitt fraktbrevnummer. Normalt tar speditør kontakt med Kjøper når varen er kommet inn på nærmeste terminal i henhold til oppgitt leveringsadresse.

Dersom speditør ikke oppnår kontakt med Kjøper, og varen blir liggende på terminal, løper det normalt sett lagerleie etter 3. virkedag. Kjøper vil belastes og etterfaktureres eventuelle kostnader for lagerleie. Kjøper er ansvarlig for at leveringsadresse har forsvarlig veiforbindelse, slik at en fullastet trailer/lastebil vil være i stand til å losse ved angitt leveringsadresse på forsvarlig vis.

Alternativt losses varene så nærme leveringsadressen som mulig, på forsvarlig sted, etter avtale med speditør. Eventuelle meromkostninger som følge av at speditør ikke kan levere på opprinnelig leveringsadresse belastes Kjøper.

Ved hjemlevering vil varer losses på gateplan frem til tomtegrense på kjørbær vei, med mindre annet er spesifikt avtalt ved bestilling, for eksempel levering med kranbil. Speditør vil ikke være tilgjengelig for bærehjelp eller håndtering av lossede varer.

Kunde vil normalt bli kontaktet der en ordre vil medføre behov for kranbil.

Levering med kranbil er normalt nødvendig der produktene overstiger 240 cm.

Frakt på ordrebekreftelse vil da bety frakt til terminal. All videre frakt med kranbil, vil da bli belastet kunde i ettertid, såfremt ikke kunde selv finner speditør med utstyr til å levere produkte, da for egen kost og risiko.

I slike tilfeller plikter Kjøper å påse at denne typen levering av vare er teknisk mulig og praktisk forsvarlig. Selger har ingen direkte innflytelse på den enkelte transportørs leveringsrutiner, som også kan variere basert på geografi/lokasjon. Ved postsendinger gjelder Postens leveringsbetingelser.

Leveringstid og forsinkelser

Oppgitte leveringstider eller planlagte sendingsuker er å anse som veiledende for tilvirkningsvarer,. Ved forsinkelser informeres du alltid om dette av Selger, dersom mulig. Anledninger til forsinkelser kan f.eks. være når en underleverandør/produsent ikke overholder estimert sendingsuke. Skulle en forsinkelse oppstå har kunden rett til å, uten kostnad, heve kjøpet. *Dette gjelder ikke for produkter som er tilvirkningsvare, og i så fall må forsinkelsen være av betydelig art.* Såfremt levering skjer innen 5 virkeuker, regnet fra opplyst leveringsuke ved bestilling eller like etter bestilling, vil forsinkelsen ikke kunne regnes å være av betydelig art, og kjøper har ikke krav på kompensasjon for forsinkelse. Selger er ikke pliktig å kompensere for leveringsforsinkelser, verken økonomisk eller på andre måter. *Kjøper bør ikke bestille håndverkere eller lignende før leveransen er mottatt og kontrollert uten mangler. For øvrig vises det til punktet «Force majeure».*

Risikoen for varen

Risikoen for varen går over på kjøperen når varen er levert overtatt av kjøperen i henhold til avtalen. Hvis leveringstiden er kommet og kjøperen unnlater å overta en vare som er stilt til hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøperen likevel risikoen for tap eller skade som skyldes egenskaper ved varen selv.

Angrerett

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettlovens bestemmelser. Angrerett innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert.

Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager etter at varen, de foreskrevne opplysninger om angreretten og angrerettsskjema er mottatt.

Meldingen fra kjøper til selger om bruk av angreretten bør av bevis hensyn være skriftlig (angrerettsskjema, e-post, telefaks eller brev), *og den må inneholde opplysninger om hvordan kjøperen vil returnere varen til selgeren.*

Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selger innen rimelig tid. Selger er forpliktet til å tilbakebetale hele kjøpesummen til kjøper innen 14 dager fra den dag selger mottar varen eller henteseddel eller varen er stilt til selgerens rådighet etter avtale. Selger kan ikke fastsette gebyrer for kjøpers bruk av angreretten.

Kjøper betaler kostnader forbundet med returforsendelsen.

Kjøper kan undersøke produktet før han eller hun angrer på kjøpet. Varen må likevel kunne leveres tilbake til selger i tilnærmet samme stand og mengde som den var i da kjøper mottok den.

Kjøper bør sende varen tilbake til selgeren i originalemballasjen hvis dette er mulig.

Kostnader som oppstår ved skade på returnerte varer, kan bli belastet kjøper dersom varen er utilstrekkelig emballert.

Undersøkelsesplikt / Undersøkelse av varen ved mottak

Ved mottak, når ordren leveres, skal Kjøper kontrollere varene og notere eventuelle fraktskader på fraktbrevet, før signering/kvitteing av fraktbrev. Ved tvil bør det anmerkes for eksempel «emballasjeskade» på fraktbrevet. *Dette er Kjøpers ansvar. Selger får ikke erstattet transportskader som ikke er meldt ifra innen 2 dager etter leveransen, hvor kontroll og risiko er overført til Kjøper.*

Hvis leveransen ikke samsvarer med bestillingen eller har fraktskader, må Kjøper straks (innen 2 dager etter leveransen) melde ifra til Selger ved skriftlig reklamasjon, og feilvaren må heller ikke monteres – i så fall anses Kjøper å ha godkjent leveransen, med mindre det er snakk om omstendigheter som kun gjør det mulig å oppdage feil etter montering.

Også skjulte transportskader må rapporteres til Selger innen 2 dager. Mao må Kjøper åpne og kontrollere varer som er planlagt for montering fram i tid, for å ivareta sin undersøkelsesplikt.

Ved eventuelle synlige eller skjulte skader må Kjøper sikre fotodokumentasjon av skaden, og snarest mulig videreformidle dette til Selger sammen med reklamasjonsbeskrivelsen.

Reklamasjon og garanti

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må kjøper innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget den, gi Selger skriftlig melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen.

Fristen kan aldri være kortere enn to måneder fra det tidspunkt da forbrukeren oppdaget mangelen. Reklamasjon må likevel skje senest 2 år etter at kjøperen overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lengre, er reklamasjonsfristen 5 år.

Informasjon om hva garantien innebærer og hvor lenge den gjelder finnes under den respektive varens produktbeskrivelsene eller produsentbeskrivelse. Ved feil som dekkes av garantien skal varen repareres uten kostnad for Kjøper. I enkelte tilfeller kan service-team/reparatør fra den respektive produsent bli sendt ut til Kjøpers adresse/den aktuelle varens leveringsadresse etter avtale.

Dersom det i et slikt tilfelle ikke kan konstateres produktfeil, vil Kjøper bli belastet de kostnader som eventuelt oppstår. Dette gjelder også i de tilfeller hvor Kjøper selv har forårsaket skaden som f.eks. ved feilmontering eller feilhåndtering, da reklamasjonsretten bortfaller.

Generelt skal leverte varer oppbevares tørt og sikkert - Ubehandlede produkter (har begrenset garanti) skal behandles etter produsentens anbefalinger og medfølgende monteringsbeskrivelse skal alltid følges for å opprettholde reklamasjonsretten.

Tvist

Ved en eventuell tvist aksepterer begge parter Bergen som verneting. Dette iht. Tvisteloven § 4-6 – Avtalt verneting.

Bruk av informasjonskapsler/Cookies

Selger benytter informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider, blant annet til statistiske formål.

Informasjonskapsler (cookies) er små informasjonsfiler som blir liggende igjen på datamaskinen for at nettsiden skal virke best mulig for Kjøper.

Selger benytter også Google Analytics for å samle inn informasjon om bruken av nettstedet.

Google bruker denne informasjonen for å vurdere bruken av nettstedet, sammenstille rapporter om aktiviteter på nettstedet for eieren av nettstedet, samt for å yte andre tjenester i tilknytning til aktiviteter på nettstedet og bruk av Internett.

På Selgers nettsider registreres ulike typer informasjon om Kjøper som bruker:

- Posisjon, ved bruk av IP-adresse, posisjonsdata eller lignende

- Adferd på Selgers nettsted, dvs. hvilke sider Kjøper besøker og hvor ofte, hvor lenge osv.
- Informasjon om hvilket operativsystem og hvilken nettleser Kjøper bruker.
- Selger benytter ikke slik informasjon til markedsføring eller lignende.

Gjennom innstillinger i nettleseren kan Kjøper selv kontrollere hvorvidt informasjonskapsler skal aksepteres. Dersom Kjøper ønsker at nettleseren ikke skal utlevere informasjon om din web-adferd, kan du endre innstillingene i din nettleser. Det gjøres oppmerksom på at dette kan gjøre det problematisk for Kjøper å bruke en del nettsider, inkludert Selgers nettsted.

Slik stiller man inn nettleseren for å akseptere eller avvise informasjonskapsler/cookies: (klikk på link)